

Behördennummer 115 – Ihr kurzer Draht zum Amt

Haben Sie Fragen z. B. zu Ihrem Reisepass, zum Kindergeld oder Elterngeld, wollen Sie wissen wo Sie eine Geburtsurkunde her bekommen oder benötigen Sie Informationen zur Pflegeversicherung etc.?

Die einheitliche Behördennummer **115** ist der direkte telefonische Draht in die Verwaltungen.

Sie spart Zeit, ist unkompliziert und zuverlässig. Die aufwändige Suche nach Zuständigkeiten und einzelnen Telefonnummern entfällt.

Es gibt in Deutschland eine Vielzahl von Behörden auf Bundes-, Landes- und kommunaler Ebene, die bei der **115** schon mitmachen und Bürgerinnen und Bürgern einen einheitlichen Service bieten.

Möglich gemacht wird dies durch eine gemeinsame Wissensdatenbank in die Bund, Länder und Kommunen Informationen zu Verwaltungsleistungen einstellen.

Ein Anruf bei der **115** spart Zeit und Nerven.

Das Servicetelefon **ist Montag bis Freitag von 8.00 Uhr bis 18.00 Uhr** zu erreichen.